

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dauerkarten (AGB-DK) der HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG für alle Lieferungen und Leistungen im Rahmen des Abonnementvertrages

Der Erwerb und die Verwendung der Dauerkarte zu Heimspielen des HBW Balingen-Weilstetten sowie der Zutritt zur Heimspielstätte unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-DK) sowie der Hallenordnung der Heimspielstätte der Bundesligaheimspiele, die ausdrücklich in diese AGB-DK einbezogen wird. Durch Erwerb oder Verwendung einer Dauerkarte akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB-DK.

1. Vertragsabschluss

Der Abonnementvertrag kommt zwischen der HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG (im Folgenden „HBW“ genannt), Friedrichstraße 13, 72336 Balingen und dem Besteller zustande. Die Dauerkarte gilt für den ausgewiesenen Sitz- bzw. Stehplatz für alle Bundesligaheimspiele einer Saison. Mögliche Relegationsspiele, Spiele im DHB-Pokal oder Spiele in internationalen Wettbewerben sind von diesem Nutzungsrecht nicht umfasst.

- 1.1. Der Besteller füllt die für die Bestellung vorgesehenen Felder (siehe Bestellformular) mit seinen persönlichen Daten und der gewünschten Kategorie inkl. Anzahl aus und schickt das Bestellformular, nach Erteilung der bindenden Einzugsermächtigung an den HBW zurück.
- 1.2. Nach Prüfung der Unterlagen sowie einer entsprechenden Bankabbuchung und des Geldeinganges, bei einer der Banken des HBW Balingen-Weilstetten, wird die Bestellung durch den HBW angenommen. Die Bestellung erlangt nur durch Erteilung der Einzugsermächtigung, der vollständigen Angabe der Bankverbindung sowie Datum und Unterschrift Gültigkeit!
- 1.3. Mit dem Zugang der Dauerkarte beim Besteller durch die digitale Übermittlung der Dauerkarte bzw. persönlicher Abholung, kommt ein Abonnementvertrag zwischen dem HBW und dem Besteller auf der Grundlage der Bedingungen des Bestellformulars sowie unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingen für Dauerkarten (AGB-DK) und der Hallenordnung der Heimspielstätte zustande.
- 1.4. Die Dauerkarte gilt für den ausgewiesenen Sitz- bzw. Stehplatz für alle Bundesligaheimspiele einer Saison vom 01.07. des jeweiligen Jahres bis zum 30.06. des Folgejahres (Hin- und Rückrunde).
- 1.5. Das Dauerkarten-Abonnement verlängert sich automatisch jeweils um eine weitere Spielzeit, sofern es nicht fristgerecht bis zum 31.05. der laufenden Saison schriftlich gegenüber dem HBW gekündigt wird.
Sollte bis zum 31.05. einer Saison noch nicht feststehen, welcher Liga der HBW in der folgenden Saison angehören wird, verlängert sich die Kündigungsfrist bis 7 Kalendertage nach endgültigem Feststehen der Ligazugehörigkeit.
- 1.6. Der HBW hat das Recht, die Dauerkarten-Preise mit Wirkung ab der jeweils kommenden Handball-Bundesliga-Saison anzupassen. Preisanpassungen werden dem Abonnenten spätestens bis zum 30.04. des jeweiligen Kalenderjahres mindestens in Textform angekündigt. Ist der Abonnent mit den angekündigten Preisanpassungen nicht einverstanden, hat er das Recht, den

Abonnementvertrag ohne Einhaltung einer Frist bis zum 31.05. desselben Jahres zu kündigen (Sonderkündigungsrecht); bleibt eine Kündigung aus, gilt dies als Einverständnis des Abonnenten mit den angepassten Preisen. In der Ankündigung ist der Abonnent auf das Sonderkündigungsrecht und die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens hinzuweisen.

- 1.7. Pro Sitzplatz-Dauerkarte wird eine HBW-Mitgliedschaft benötigt. Sollte diese noch nicht vorhanden sein, kann diese ebenfalls über die HBW-Geschäftsstelle beantragt werden. Bei Stehplatz-Dauerkarten ist nicht zwingend eine HBW-Mitgliedschaft notwendig.

2. Dauerkarte

Die Dauerkarte wird für die vom Besteller bezahlten Leistungen frei geschaltet. Der HBW ist nun verpflichtet, dem Abonnenten den Zugang zur Heimspielstätte gegen Vorlage der Dauerkarte und eines eventuell notwendigen Ermäßigungsnachweises zu verschaffen.

Bei Verlust der Dauerkarte ist der HBW unverzüglich zu unterrichten. Aufgrund dessen erfolgt im Nachgang die Sperrung der Dauerkarte und die erneute digitale Zustellung bzw. Ausstellung einer Ersatzkarte. Für etwaigen Nutzungsausfall oder sonstige Schäden hat der HBW nicht einzustehen. Für die erneute digitale Zustellung bzw. Ausstellung der Ersatzkarte hat der Abonnent eine Bearbeitungsgebühr zu zahlen. Bei einem Verlust oder Diebstahl der Karte sowie bei einem Defekt durch Eigenverschulden beträgt die Bearbeitungsgebühr 10,00 Euro, jeweils zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten.

3. Personenkreis für ermäßigte Dauerkarten

Ermäßigt im Stehplatzbereich sind:

Kinder und Jugendliche von 6 bis 18 Jahre, Schüler, Studenten, Rentner und Menschen mit Behinderung erhalten gegen Vorlage des entsprechenden Ausweises bzw. Bescheinigung ermäßigte Dauerkarten im Stehplatzbereich.

Ermäßigt im Sitzplatzbereich sind:

Personen mit einem Schwerbehinderten-Ausweis ab 50% erhalten gegen Vorlage des entsprechenden Ausweises bzw. Bescheinigung ermäßigte Dauerkarten im Sitzplatzbereich.

Der jeweils aktuelle Ermäßigungsnachweis ist zwingend mitzuführen und auf Verlangen dem Ordnungspersonal der Spielstätte vorzuzeigen. Bei Nichtmitführen kann der Zutritt zur Heimspielstätte verwehrt werden.

Bei der Bestellung einer ermäßigten Dauerkarte muss auf jeden Fall je bestellter Dauerkarte der entsprechende Nachweis beigelegt werden. Die entsprechenden Nachweise für ermäßigte Dauerkarten sind bei einer Änderung grundsätzlich vor der digitalen Übermittlung der Dauerkarte zu aktualisieren, d.h. der jeweils gültige Ermäßigungsnachweis ist dem HBW rechtzeitig vorzulegen. Für die Berechtigung zu einer Ermäßigung ist jeweils der 01.07. (Saisonbeginn) ausschlaggebend. Liegt der Ermäßigungsgrund zu Saisonbeginn vor, so gilt die Ermäßigung für die gesamte Saison, selbst wenn der Ermäßigungsgrund im Verlaufe der Saison entfallen sollte.

Kinder von 0 bis einschließlich 5 Jahren haben in Begleitung eines Erziehungsberechtigten kostenfreien Eintritt. Sie haben jedoch keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz und müssen im Sitzplatzbereich auf den Schoß genommen werden. Für den Einlass in die Heimspielstätte benötigt das Kind eine Kinderkarte. Diese ist vorab auf der HBW-Geschäftsstelle oder am Spieltag an der Tages-/ Abendkasse erhältlich.

4. Zahlungsbedingungen

Die digitale Übermittlung der Dauerkarte bzw. die persönliche Abholung und damit der Zugang/Übergang der Dauerkarte beim/an den Besteller erfolgt ausschließlich nach Eingang des kompletten Dauerkartenpreises der jeweiligen Saison beim HBW. Der Dauerkarten-Betrag wird im Auftrag des HBW von dem Ticketanbieter EVENTIM Sports eingezogen. Die Wirksamkeit des Abonnementvertrages steht unter der auflösenden Bedingung, dass aus welchen Gründen auch immer, keine vollständige und/oder rechtzeitige Zahlung erfolgt. Eine nicht rechtzeitige Zahlung liegt auch dann vor, wenn die zur Zahlung eingereichte SEPA-Lastschrift zurückgegeben oder aus sonstigen Gründen nicht eingelöst wird. In diesem Fall erlischt der Anspruch auf den bisherigen Dauerkarten-Platz für die anstehende Saison. Dasselbe gilt sinngemäß für den Fall der Unwirksamkeit des Abonnementvertrages aus anderen Gründen.

4.1 Die Höhe der Dauerkartenpreise sowie die Gebühren oder weitere Kosten ergeben sich aus den aktuellen Preislisten des HBW.

4.2 Erhält der Kunde eine Rechnung, ist der Rechnungsbetrag spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen, ist der HBW berechtigt, Dauerkarten zu sperren oder die Bestellung ersatzlos zu stornieren. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Ansprüche wird für diese Fälle ausdrücklich vorbehalten. Durch die Stornierung bzw. Sperrung der Dauerkarte, nach Maßgabe dieses Absatzes, liegt eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden vor.

4.3 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt das Eigentum, dem Kunden oder dritten Personen ausgehändigten Dauerkarten, beim HBW.

5. Dauerkartenübermittlung/ -abholung

Die Dauerkarte wird ausschließlich digital an den Besteller übermittelt. Personen ohne gültige E-Mail-Adresse wird die Dauerkarte, gegen Vorlage eines gültigen Bundespersonalausweises bzw. äquivalenten Dokumentes, in Papierform ausgehändigt.

Der Versand der Dauerkarte erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf seitens des HBW oder einer vom HBW beauftragten Person vor. Der Versand erfolgt über die Deutsche Post. Ist davon auszugehen, dass der Versand der Dauerkarte und der Zugang beim Besteller nicht mehr rechtzeitig vor dem nächsten Heimspiel des HBW erfolgt, ist der HBW berechtigt, die Dauerkarte an der Tages-/ Abendkasse der Heimspielstätte zu hinterlegen.

6. Reklamationen

Der Besteller ist verpflichtet, die Dauerkarte nach Zugang auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Dauerkarten hat unverzüglich nach Zugang telefonisch, schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Fax an die unten genannten Kontaktdaten zu erfolgen.

7. Rücknahme/ Erstattung der Dauerkarte

Der Umtausch einer nicht fehlerhaften oder nicht defekten Dauerkarte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Die Rücknahme aus Kulanz eines Dauerkartenplatzes oder eines Dauerkartenplatzes aus dem Dauerkartenpaket für ein Bundesligaheimspiel obliegt im Einzelfall der freien Entscheidung des HBW.

8. Widerrufsrecht

Der Abonnementvertrag stellt keinen Fernabsatzvertrag dar, da es sich um Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen – Eintrittskarten für Veranstaltungen – handelt (§ 312b, Abs. 3 Ziffer 6 BGB). Ein Widerrufsrecht des Bestellers ist daher ausgeschlossen. Jede Bestellung von Dauerkarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den HBW bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerkarte.

9. Weitergabe der Dauerkarte

9.1 Dauerkarten sind ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Der Dauerkarteninhaber ist insbesondere nicht berechtigt,

- die Dauerkarte bei Internetauktionshäusern bspw. eBay, Viagogo, Facebook, uvm. zum Verkauf anzubieten;
- die Dauerkarte gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;
- die Dauerkarte an Personen weiterzugeben, die aus Sicherheitsgründen vom Besuch von Handballspielen ausgeschlossen wurden;
- die Dauerkarte ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch den HBW zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.

9.2. Wird eine Dauerkarte für die vorabgenannten unzulässigen Zwecke verwendet oder verstößt ein Dauerkarteninhaber in sonstiger Weise gegen die AGB-DK oder die Hallen- bzw. Stadionordnung einer Spielstätte, so wird die Dauerkarte ungültig. Der HBW ist in diesem Falle berechtigt, die Dauerkarte zu sperren und dem Dauerkarteninhaber entschädigungslos den Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern bzw. ihn der Veranstaltung zu verweisen. In diesem Falle kann der Abonnementvertrag ohne Angaben von Gründen außerordentlich und fristlos, ohne Entschädigung oder Kostenerstattung, seitens des HBW gekündigt werden.

10. Spielverlegung

Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung oder einer Spielabsage eines Bundesligaheimspiels, wird der Dauerkarteninhaber unverzüglich schriftlich per E-Mail, falls keine E-Mail-Adresse vorhanden ist auf dem postalischen Weg, informiert. Zusätzlich wird die örtliche Presse darüber unterrichtet.

11. Recht am eigenen Bild

Jeder Dauerkarteninhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seiner Bilder und seiner Stimme für Photographien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Auszeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom HBW oder dessen Beauftragten im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

12. Haftungsbegrenzungen

Die Teilnahme an der Veranstaltung und der Aufenthalt am Veranstaltungsort erfolgen auf eigene Gefahr. Der HBW haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden; die Haftung des Vereins ist im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die der Verein eine Garantie übernommen hat.

13. Datenprüfung/ Datenschutz

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden vom HBW unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen (<https://www.h-bw.de/datenschutz/>) be- und verarbeitet. Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, etc. werden vom HBW in den für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umgang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der HBW ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann.

14. Erfüllungsort/ Gerichtsstand

Für Lieferung, Leistungen und Zahlungen ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des HBW. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis am Sitz des HBW. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls der Sitz des HBW vereinbart.

15. Schlussklausel

Sollten einzelne Punkte dieser AGB-DK ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Der HBW ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Kontaktdaten

Rückfragen zum Thema Dauerkarten können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Verein gerichtet werden:

HBW Balingen-Weilstetten Bundesliga GmbH & Co. KG

Friedrichstraße 13

72336 Balingen

E-Mail: geschaeftsstelle@h-bw.de

Tel.: 07433/96718-0

Fax: 07433/96718-99

Internet: www.h-bw.de

Änderungen vorbehalten/ Stand: Juni 2025